

Утверждаю
Директор ГБПОУ
Октябрьский многопрофильный
профессиональный колледж

Г.В. Еленкин
_____ 2023г.



Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга
удовлетворённости качеством образовательной деятельности
и подготовки обучающихся в ГБПОУ Октябрьский многопрофильный
профессиональный колледж
по специальности
21.02.05 Земельно-имущественные отношения
за 2023 год

В целях совершенствования системы управления качеством образовательного процесса и формирования обратной связи с потребителями образовательных услуг, в соответствии с приказом Министерства просвещения России от 13.03.2019г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», «Положением о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) в ГБПОУ Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж» была проведена процедура анкетирования обучающихся, осваивающих образовательную программу по специальности среднего профессионального образования 21.02.05 Земельно-имущественные отношения, преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы по специальности 21.02.05 Земельно-имущественные отношения, родителей обучающихся

Анкетирования было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами на официальном сайте ГБПОУ Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж, размещенном по адресу в сети «Интернет»: <https://oktmpk.ru>.

Опрос был проведен в период с 17.01.2023г. по 17.02.2023г.

В анкетировании обучающихся, осваивающих образовательную программу по специальности среднего профессионального образования 21.02.05 Земельно-имущественные отношения приняли участие 24 студента.

1. При посещении Колледжа Вы обращались к информации о его деятельности, размещенной на стендах в помещении Колледжа?

Вариант ответа	%
да	95,6
нет	4,4

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	89,6
Частично	10,4
Нет (не удовлетворен)	

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом Колледжа, чтобы получить информацию о его деятельности?

Вариант ответа	%
да	97,3
нет	2,7

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	88,9
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	11,1
Нет (не удовлетворен)	0

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	65,3
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	34,7
Нет (не удовлетворен)	0

6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа, наличием парковок)?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	75,2
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	20,4
Нет (не удовлетворен)	3,3

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, мастера, воспитатели)?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	67,2
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	30,1
Нет (не удовлетворен)	2,7

8. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг (качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей) в Колледже?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	85,5

Частично (удовлетворен, но есть замечания)	14,5
Нет (не удовлетворен)	0

9. Удовлетворены ли Вы возможностью участия в культурных и спортивных мероприятиях Колледжа?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	64,7
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	35,3
Нет (не удовлетворен)	0

10. Удовлетворены ли Вы оказанием психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	69,8
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	26,0
Нет (не удовлетворен)	4,2

11. Проводятся ли с обучающимися профилактические беседы (патриотической направленности, о соблюдении правил дорожного движения, профилактике табакокурения, вредном воздействии алкоголя, наркотических средств)

Вариант ответа	%
Да, проводятся	93,8
Частично проводятся	6,2
Нет, не проводятся	0

12. Привлекаются ли студенты к волонтерской деятельности?

Вариант ответа	%
Да, привлекаются	100
Частично привлекаются	0
Нет, не привлекаются	0

13. Удовлетворены ли Вы качеством услуг, оказываемых колледжем?

Вариант ответа	%
Да, удовлетворён	75,4
Скорее да, чем нет	24,6
Скорее нет, чем да	0
Однозначно, нет	0

14. Будет ли обучение в Колледже способствовать профессиональной карьере?

Вариант ответа	%
Да	89,6
Нет	10,4

15. Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в Колледже другим?

Вариант ответа	%
Буду рекомендовать	76,3
Возможно, буду рекомендовать	21,6
Не буду рекомендовать	2,1

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что в целом обучающиеся удовлетворены организацией образовательного процесса (75,4%), близки к этому варианту ответа 24,6 % опрошенных. Качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей удовлетворены 85,5% принявших участие в опросе.

Однако следует отметить, что обучающиеся частично удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа (10,4%); открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (11,1%); комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (34,7%); транспортной доступностью (20,4%); доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, мастера, воспитатели) (30,1%), возможностью участия в культурных и спортивных мероприятиях Колледжа (35,3%); оказанием психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи (26,1%) ответов.

Обучающиеся не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, мастера, воспитатели (2,7%), оказанием психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи (4,2%) ответов.

Обучающиеся (11,4%) считают, что обучение в Колледже не будет способствовать профессиональной карьере, а 2,1 % опрошенных не будут рекомендовать обучение в Колледже другим.

Многие студенты имеют замечания в связи с возможностью участия в культурных и спортивных мероприятиях Колледжа.

В анкетировании преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы по специальности 21.02.05 Земельно-имущественные отношения приняли участие 8 педагогических работников.

Количественные результаты по исследованию:

1. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Колледжа?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	92,3
Частично (удовлетворен, но есть замечания, к формату, шрифту табличек, их размещению)	7,7
Нет (не удовлетворен)	0

2. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	92,6
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	7,4
Нет (не удовлетворен)	0

3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических условий?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	100
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению санитарно-гигиенических помещений)	0
Нет (не удовлетворен)	0

4. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	94,9
Частично (удовлетворен, но есть замечания к санитарному состоянию помещений)	5,1
Нет (не удовлетворен)	0

5. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа, наличием парковок)?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	100
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	0
Нет (не удовлетворен)	0

6. Удовлетворены ли Вы доступностью информации, касающейся учебного процесса?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	100
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	0
Нет (не удовлетворен)	0

7. Удовлетворены ли Вы доступностью информации, касающейся внеучебных мероприятий?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	100
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	0
Нет (не удовлетворен)	0

8. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, производственного обучения?

Вариант ответа	%
Да	100
Нет	0

9. Нуждаетесь ли Вы в повышении квалификации?

Вариант ответа	%
Да	52,9
Нет	47,1

10. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой?

Вариант ответа	%
Программы дистанционного обучения (программы переподготовки, курсы повышения квалификации)	45,8
Методические семинары в других ПОО	22,1
Стажировка в производственных подразделениях	
Посещение уроков своих коллег	5,1
Изучение новой литературы	19,7
Участие в семинарах, конференциях	7,0

11. Чем Вас привлекает работа в колледже (укажите не более 3 вариантов ответа)

Вариант ответа	%
Высокий престиж колледжа	10
Приемлемые условия труда	28,3

Возможность профессионального роста	7,0
Интересная, творческая работа с обучающимися	16,3
Участие во внеурочной работе (предметные декады, чемпионаты, конкурсы)	14
Благоприятная морально-психологическая атмосфера	14
Регулярность выдачи заработной платы	
Близость от места жительства	2,3
Возможность внедрять в учебно-воспитательный процесс педагогические идеи и разработки	7,8

12. Удовлетворены ли Вы качеством информационного обеспечения

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	100
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	0
Нет (не удовлетворен)	0

13. Какие проблемы учебного процесса требуют первоочередного решения (укажите не более 3 вариантов ответа)

Вариант ответа	%
Нехватка учебно-методической литературы	66,9
Неудобное расписание	6,3
Недостаточная материально-техническая база	8,4
Отсутствие возможности распечатать раздаточный материал для занятий	0
Слабая система диагностики и оценки знаний обучающихся	0
Плохая организация практики	0
Недостаточный учет запросов работодателей	0
Низкая дисциплина обучающихся	18,4

14. Оцените работу колледжа по шкале от 1 до 5

Вариант ответа	%
1	
2	
3	
4	29,2
5	70,8

15. Ваши предложения по улучшению качества работы в колледже

Вариант ответа	%
Приобретение учебно-методической литературы	68,4
Укрепление материально-технической базы	31,6

Результаты анкетирования педагогов показывают, что в целом преподаватели удовлетворены организацией образовательного процесса.

Педагогические работники чаще всего высказывали неудовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри Колледжа (к формату, шрифту табличек, их размещению) (7,7 % ответов); высказали замечания наличием и доступностью питьевой воды (7,4 % ответов), санитарным состоянием помещений (5,1% ответов). Опрошенные педагоги желают повысить квалификацию (52,8%), в таких формах, как: программы дистанционного обучения (программы переподготовки, курсы повышения квалификации) (45,8%), участие в семинарах, конференциях (7,0%), изучение новой литературы (19,7%).

Среди проблем учебного процесса, требующих первоочередного решения, педагоги отметили: нехватку учебно-методической литературы (66,9%), низкую дисциплину обучающихся (18,4%), неудобное расписание (6,3%), недостаточную материально-техническую базу (8,4%).

В анкетировании родителей обучающихся приняли участие 38 человек.

Количественные результаты по исследованию:

1. Удовлетворены ли Вы тем, что Ваш ребенок получает профессиональное образование в ГБПОУ Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен (а))	95,8
Частично	4,2
Нет (не удовлетворен (а))	0

2. Почему Вы выбрали наш колледж для своего ребенка? Выберите один или несколько ответов

Вариант ответа	%
Возможность получить востребованную специальность	38,9
Хороший уровень подготовки	9,9
Возможность устроить свою будущую профессиональную карьеру	18,7
Достаточное материально-техническое обеспечение	7,9
Удобное расположение	
Благоприятный микроклимат	18,1
Уровень воспитательного процесса	6,5

3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен (а))	94,2
Частично	5,8
Нет (не удовлетворен (а))	0

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом Колледжа, чтобы получить информацию о его деятельности?

Вариант ответа	%
да	90,2
нет	9,8

5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен (а))	96,8
Частично	3,2
Нет (не удовлетворен (а))	0

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен (а))	75,7
Частично (удовлетворен (а), но есть замечания)	14,3
Нет (не удовлетворен(а))	0

7. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа, наличием парковок)?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен (а))	80,2
Частично (удовлетворен (а), но есть замечания)	17,8
Нет (не удовлетворен (а))	2,0

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, мастера, воспитатели)?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен (а))	97,2
Частично (удовлетворен (а), но есть замечания)	2,8
Нет (не удовлетворен (а))	0

9. Удовлетворены ли Вы возможностью участия Вашего ребенка в культурных и спортивных мероприятиях Колледжа?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен (а))	90,4
Частично (удовлетворен (а), но есть замечания)	9,6
Нет (не удовлетворен (а))	0

10. Изменилось ли Ваше отношение к организации учебно-воспитательного процесса в нашем учебном заведении по сравнению с периодом начала обучения Вашего ребенка в колледже?

Вариант ответа	%
Изменилось в лучшую сторону	87,5
Изменилось в худшую сторону	2,5
Не изменилось (все удовлетворяет)	10,0

11. Удовлетворены ли Вы качеством услуг, оказываемых колледжем?

Вариант ответа	%
Да, удовлетворен(а)	91,2
Частично удовлетворен(а)	4,4
Затрудняюсь ответить	4,4
Не удовлетворен(а)	0

12. Если Вы не удовлетворены качеством услуг, оказываемых колледжем, поясните причины

Вариант ответа	%

13. Что необходимо изменить, чтобы улучшить учебно-воспитательный процесс в колледже?

Вариант ответа	%
Побольше взаимодействия с работодателями	31,6
Привлекать родителей к учебному процессу	24,6
Проводить мероприятия совместно с родителями	18,5
Проводить мероприятия за пределами колледжа	10,7
Обратить внимание на температурный режим	14,6

14. Будет ли обучение в Колледже способствовать профессиональной карьере вашего ребенка?

Вариант ответа	%
Да	100
Нет	0

15. Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в Колледже другим?

Вариант ответа	%
Буду рекомендовать	93,3
Возможно, буду рекомендовать	6,7
Не буду рекомендовать	0

Родители обучающихся (95,8%) удовлетворены тем, что их ребенок получает профессиональное образование в ГБПОУ Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж. Родители отметили, что выбрали наш колледж для своего ребенка, чтобы получить востребованную специальность (38,9%), чтобы устроить свою будущую профессиональную карьеру (18,7%).

Родители обучающихся частично удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (14,3%), доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (2,8%), открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (3,2%), качеством услуг, оказываемых колледжем (4,4%). У 2,5% родителей ухудшилось отношение к организации учебно-воспитательного процесса. Родители всех обучающихся (100%) считают, что ли обучение в Колледже способствовать профессиональной карьере.

Рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников, родителей, представителей работодателей по программе 21.02.05 Земельно-имущественные отношения показало, в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений сформулированы основные рекомендации структурным подразделениям колледжа, участвующим в реализации образовательной программы 21.02.05 Земельно-имущественные отношения:

1. На заседании предметно-цикловой комиссии преподавателей общеобразовательного цикла и воспитателей обсудить полученные результаты анкетирования, разработать направления совершенствования учебно-методической работы.
2. На заседаниях предметно-цикловых комиссий обсудить правила профессиональной этики среди педагогов, работников структурных подразделений, обучающихся.
3. Руководству колледжа запланировать приобретение учебно-методической литературы.
4. Расширить спектр участия студентов колледжа в конкурсах профессиональной направленности разного уровня.
5. Обеспечить комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: приобрести телевизор в фойе 1 этажа, дополнительные скамейки.