

**Результаты анкетирования обучающихся  
ГБПОУ Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж  
об удовлетворенности качеством образовательной деятельности**

**по специальности**

**46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение  
за 2024 год**

В целях совершенствования системы управления качеством образовательного процесса и формирования обратной связи с потребителями образовательных услуг, в соответствии с приказом Министерства просвещения России от 13.03.2019г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», приказом Министерства просвещения Российской Федерации №272 от 14 апреля 2023г. «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования», «Положением о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) в ГБПОУ Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж» была проведена процедура анкетирования обучающихся, осваивающих образовательную программу по специальности среднего профессионального образования 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение.

Процедура анкетирования была проведена на официальном сайте ГБПОУ Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж, размещенном по адресу в сети «Интернет»: <https://oktmpk.ru> по ссылке: <https://oktmpk.ru/>

Опрос был проведен в период с 17.02.2025г. по 26.02.2025г.

В анкетировании обучающихся, осваивающих образовательную программу по специальности среднего профессионального образования 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение, приняли участие 36 студентов.

Количественные результаты по исследованию:

1. При посещении Колледжа Вы обращались к информации о его деятельности, размещенной на стендах в помещении Колледжа?

Вариант ответа	%
да	91,3
нет	2,8

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	69,6
Частично	30,4
Нет (не удовлетворен)	

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом Колледжа, чтобы получить информацию о его деятельности?

Вариант ответа	%
да	91,3
нет	8,7

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	78,3
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	21,7
Нет (не удовлетворен)	0

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	60,9
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	39,1
Нет (не удовлетворен)	0

6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа, наличием парковок)?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	65,2
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	30,4
Нет (не удовлетворен)	4,3

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, мастера, воспитатели)?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	47,8
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	47,8
Нет (не удовлетворен)	4,3

8. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг (качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей) в Колледже?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	65,2
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	34,8
Нет (не удовлетворен)	0

9. Удовлетворены ли Вы возможностью участия в культурных и спортивных мероприятиях Колледжа?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	78,3
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	21,7
Нет (не удовлетворен)	0

10. Удовлетворены ли Вы оказанием психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен)	47,8
Частично (удовлетворен, но есть замечания)	43,5
Нет (не удовлетворен)	8,7

11. Проводятся ли с обучающимися профилактические беседы (патриотической направленности, о соблюдении правил дорожного движения, профилактике табакокурения, вредном воздействии алкоголя, наркотических средств)

Вариант ответа	%
----------------	---

Да, проводятся	91,3
Частично проводятся	8,7
Нет, не проводятся	0

12. Привлекаются ли студенты к волонтерской деятельности?

Вариант ответа	%
Да, привлекаются	100
Частично привлекаются	0
Нет, не привлекаются	0

13. Удовлетворены ли Вы качеством услуг, оказываемых колледжем?

Вариант ответа	%
Да, удовлетворён	65,2
Скорее да, чем нет	34,8
Скорее нет, чем да	0
Однозначно, нет	0

14. Будет ли обучение в Колледже способствовать профессиональной карьере?

Вариант ответа	%
Да	82,6
Нет	17,4

15. Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в Колледже другим?

Вариант ответа	%
Буду рекомендовать	72,2
Возможно, буду рекомендовать	23,5
Не буду рекомендовать	4,3

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что в целом обучающиеся удовлетворены организацией образовательного процесса.

Обучающиеся частично удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа (30,4%); открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (21,7%); комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (39,1%); транспортной доступностью (30,4%); доброжелательностью и вежливостью работников

Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, мастера, воспитатели) (47,8%), возможностью участия в культурных и спортивных мероприятиях Колледжа (21,7%); оказанием психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи (43,5%) ответов.

Обучающиеся не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, мастера, воспитатели (4,3%), оказанием психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи (8,7%) ответов.

Обучающиеся (17,4%) считают, что обучение в Колледже не будет способствовать профессиональной карьере, а 4,3 % опрошенных не будут рекомендовать обучение в Колледже другим.

### **Рекомендации по результатам проведенного анкетирования**

Проведенное анкетирование обучающихся по программе 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение показало, в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений сформулированы основные рекомендации структурным подразделениям колледжа, участвующим в реализации образовательной программы 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение:

1. Создать зону отдыха для студентов.
2. На заседаниях предметно-цикловых комиссий рассмотреть вопросы корректного отношения к обучающимся.
3. На классных часах рассмотреть вопрос работы с сайтом колледжа для получения нужной информации.

Заместитель директора по УПР



О.Н. Дунаева