

**Результаты анкетирования родителей обучающихся
ГБПОУ Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж
по специальности**

**46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение
за 2024 год**

об удовлетворенности качеством образовательной деятельности

В целях совершенствования системы управления качеством образовательного процесса и формирования обратной связи с потребителями образовательных услуг, в соответствии с приказом Министерства просвещения России от 13.03.2019г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», приказом Министерства просвещения Российской Федерации №272 от 14 апреля 2023г. «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования», «Положением о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) в ГБПОУ Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж» была проведена процедура анкетирования родителей обучающихся, осваивающих образовательную программу по специальности среднего профессионального образования 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение.

Процедура анкетирования была проведена на официальном сайте ГБПОУ Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж, размещенном по адресу в сети «Интернет»: <https://oktmpk.ru> по ссылке: <https://oktmpk.ru/>

Опрос был проведен в период с 17.02.2025г. по 26.02.2025г.

В анкетировании родителей обучающихся приняли участие 36 человек.

Количественные результаты по исследованию:

1. Удовлетворены ли Вы тем, что Ваш ребенок получает профессиональное образование в ГБПОУ Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен (а))	97,2
Частично	2,8
Нет (не удовлетворен (а))	0

2. Почему Вы выбрали наш колледж для своего ребенка? Выберите один или несколько ответов

Вариант ответа	%
Возможность получить востребованную специальность	30,7
Хороший уровень подготовки	9,9
Возможность устроить свою будущую профессиональную карьеру	13,9
Достаточное материально-техническое обеспечение	7,9
Удобное расположение	13,9
Благоприятный микроклимат	13,9
Уровень воспитательного процесса	9,9

3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен (а))	97,2
Частично	2,8
Нет (не удовлетворен (а))	0

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом Колледжа, чтобы получить информацию о его деятельности?

Вариант ответа	%
да	88,9
нет	11,1

5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен (а))	94,4
Частично	5,6
Нет (не удовлетворен (а))	0

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен (а))	88,9
Частично (удовлетворен (а), но есть замечания)	11,1
Нет (не удовлетворен(а))	0

7. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа, наличием парковок)?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен (а))	86,1
Частично (удовлетворен (а), но есть замечания)	11,1
Нет (не удовлетворен (а))	2,8

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, мастера, воспитатели)?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен (а))	97,2
Частично (удовлетворен (а), но есть замечания)	2,8
Нет (не удовлетворен (а))	0

9. Удовлетворены ли Вы возможностью участия Вашего ребенка в культурных и спортивных мероприятиях Колледжа?

Вариант ответа	%
Да (полностью удовлетворен (а))	94,4
Частично (удовлетворен (а), но есть замечания)	5,6
Нет (не удовлетворен (а))	0

10. Изменилось ли Ваше отношение к организации учебно-воспитательного процесса в нашем учебном заведении по сравнению с периодом начала обучения Вашего ребенка в колледже?

Вариант ответа	%
Изменилось в лучшую сторону	86,7
Изменилось в худшую сторону	0
Не изменилось (все удовлетворяет)	13,3

11. Удовлетворены ли Вы качеством услуг, оказываемых колледжем?

Вариант ответа	%
Да, удовлетворен(а)	94,4
Частично удовлетворен(а)	2,8

Затрудняюсь ответить	2,8
Не удовлетворен(а)	0

12. Если Вы не удовлетворены качеством услуг, оказываемых колледжем, поясните причины

Вариант ответа	%

13. Что необходимо изменить, чтобы улучшить учебно-воспитательный процесс в колледже?

Вариант ответа	%
Побольше взаимодействия с работодателями	
Привлекать родителей к учебному процессу	
Проводить мероприятия совместно с родителями	
Проводить мероприятия за пределами колледжа	
Обратить внимание на температурный режим	

14. Будет ли обучение в Колледже способствовать профессиональной карьере вашего ребенка?

Вариант ответа	%
Да	100
Нет	0

15. Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в Колледже другим?

Вариант ответа	%
Буду рекомендовать	83,3
Возможно, буду рекомендовать	16,7
Не буду рекомендовать	0

Родители обучающихся (97,2%) удовлетворены тем, что их ребенок получает профессиональное образование в ГБПОУ Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж. Родители отметили, что выбрали наш колледж для своего ребенка, чтобы получить востребованную специальность (30,7%), чтобы устроить свою будущую профессиональную карьеру (13,9%).

Родители обучающихся частично удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже(11,1%),

доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (2,8%), открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (5,6%), качеством услуг, оказываемых колледжем (2,8%). У 13,3% родителей не изменилось отношение к организации учебно-воспитательного процесса. Родители всех обучающихся (100%) считают, что ли обучение в Колледже способствовать профессиональной карьере.

Рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование родителей показало, в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений сформулированы основные рекомендации структурным подразделениям колледжа, участвующим в реализации образовательной программы 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение:

1. Классным руководителям проводить внеклассные мероприятия с привлечением родителей, работодателей.
2. Администрации предусмотреть проекты по повышению имиджа колледжа на уровне города.

Заместитель директора по УПР



О.Н.Дунаева