Министерство образования и науки Республики Башкортостан Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж

Утверждено на заседании МС протокол № 1 от «30 » 08. 2024 г

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВНЕУРОЧНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.01 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО И ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИОРГАНИЗАЦИИ

ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

46.02.01 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ И АРХИВОВЕДЕНИЯ

Разработала преподаватель

Н.В.Снисаренко

Пояснительная записка

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) по профессиональному модулю ПМ.01 Осуществление организационного и документационного обеспечения деятельности организации является одним из видов учебной работы, включающим активные формы и методы обучения. СМР может быть как аудиторной, то есть выполняемой в ходе аудиторных занятий по расписанию, так и внеаудиторной.

Профессиональный модуль ПМ.01 Осуществление организационного и документационного обеспечения деятельности организации включает в себя междисциплинарные курсы МДК.01.01 Документационное обеспечение управления МДК.01.02 Организация секретарского обслуживания.

Основными принципами организации СРО являются: систематичность, непрерывность, сотрудничество преподавателя и обучающегося, дифференциация по степени сложности на каждом этапе освоения программы дисциплины.

Целью самостоятельной работы обучающихся является освоение общих компетенций, приобретение и систематизация новых знаний, умений. СРО направлена на решение следующих задач:

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию, самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- формирование потребности в непрерывном образовании.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся (АСРО) выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Объем времени на аудиторную самостоятельную работу обучающихся включается в общий объем времени на их аудиторную работу и регламентируется расписанием занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся (BCPO) — планируемая учебная, научноисследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. ВСРО расписанием занятий не регламентируется.

Для организации ВСРО необходимы следующие условия:

- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- система регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;
- консультационная помощь;
- разъяснение обучающимся целей, задач и форм организации ВСРО.

Задания на ВСРО выдаются преподавателем. При этом в обязательном порядке проводится инструктаж по их выполнению, включающий изложение цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы и к отчету по ним, сведения о возможных ошибках и критериях оценки выполнения работы. Инструктаж проводится преподавателем за счет времени, отведенного на аудиторное изучение дисциплины. В ходе выполнения ВСРО обучающиеся могут обращаться к выдавшему задание преподавателю за консультацией.

ВСРО по усмотрению преподавателя может выполняться обучающимися индивидуально или коллективно (творческими группами).

Контроль результатов ВСРО осуществляется в часы консультаций и аудиторной работы. Он может проходить в письменной, устной или смешанной форме с представлением обучающимися отчетов, продуктов своей творческой деятельности или путем демонстрации своих умений.

Конкретными формами ВСРО могут быть:

- проработка конспектов занятий;
- -составление кратного опорного конспекта;
- подготовка к лекциям, семинарским занятиям;
- изучение и конспектирование хрестоматий и сборников документов;
- написание тематических докладов, рефератов, эссе на проблемные темы;
- участие обучающихся в составлении тестов;
- составление кроссвордов;
- составление плана текста;
- составление вопросов;
- работа с Интернет-источниками и др.

В качестве контроля ВСРО могут использоваться следующие формы:

- индивидуальные беседы и консультации с преподавателем;
- проверка рефератов и письменных текстов докладов;
- -тестирование;
- -промежуточные зачеты;
- -проведение групповых письменных контрольных работ с их проверкой;
- проверка конспектов практических занятий, источников;
- -самоотчеты и др.

Памятка преподавателю

по организации самостоятельной работы студентов

- 1. Самостоятельную работу необходимо организовывать во всех звеньях учебного процесса, в том числе и в процессе усвоения нового материала.
- 2. Студентов необходимо ставить в активную позицию, делать их непосредственными участниками процесса познания.
- 3. Организация самостоятельной работы должна способствовать развитию мотивации учения студентов.
- 4. Самостоятельная работа должна носить целенаправленный характер, быть чётко сформулированной.
- 5. Содержание самостоятельной работы должно обеспечивать полный и глубокий комплекс заданий студентам.
- 6. В ходе самостоятельной работы необходимо обеспечить сочетание репродуктивной и продуктивной учебной деятельности студентов.
- 7. При организации самостоятельной работы необходимо предусмотреть адекватную обратную связь, т.е. правильно организовать систему контроля.

Методические рекомендации по конспектированию

Конспект (от лат обзор) является письменным текстом, в котором кратно и последовательно изложено содержание основного источника информации. Конспектировать — значит приводить к некоему порядку сведения, почерпнутые из оригинала. В основе процесса лежит систематизация прочитанного или услышанного.

Техника составления конспекта

при работе с книгами и учебными пособиями:

- предварительно просмотрите материал. Так вы сумеете выявить особенности текста, его характер, понять сложен ли он, содержит ли незнакомые вам термины.
- снова прочтите текст и тщательно проанализируйте его. Такая работа с материалом даст вам возможность отделить главное от второстепенного, разделить информацию на составляющие части, расположить ее в нужном порядке.
- обозначьте основные мысли текста, они называются тезисами. Их можно записывать как угодно цитатами (в случае если нужно передать авторскую мысль), либо своим собственным способом.

при конспектировании лекций:

- не начинайте записывать материал с первых слов преподавателя, сначала выслушайте его мысль до конца и постарайтесь понять ее.
- приступайте к записи в тот момент, когда преподаватель заканчивает изложение одной мысли и начинает ее комментировать.
- в конспекте обязательно выделяются отдельные части. Необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой. Выделение можно делать подчеркиванием, другим цветом (не следует превращать текст в пестрые картинки). Рекомендуется делать отступы для обозначения абзацев и пунктов плана, пробельные строки для отделения одной мысли от другой, нумерацию.
- создавайте ваши записи с использованием принятых условных обозначений. Конспектируя, обязательно употребляйте разнообразные знаки (их называют сигнальными). Это могут быть указатели и направляющие стрелки, восклицательные и вопросительные знаки.
- не забывайте об аббревиатурах (сокращенных словах), знаках равенства и неравенства, больше и меньше.
- большую пользу для создания правильного конспекта дают сокращения. Лучше всего разработать собственную систему сокращений и обозначать ими во всех записях одни и те же слова.
- нужно избегать сложных и длинных рассуждений.
- при конспектировании лучше пользоваться повествовательными предложениями, избегать самостоятельных вопросов. Вопросы уместны на полях конспекта.
- не старайтесь зафиксировать материал дословно, при этом часто теряется главная мысль, к тому же такую запись трудно вести. Отбрасывайте второстепенные слова, без которых главная мысль не теряется.

Методические рекомендации по составлению плана текста

- прочитайте текст целиком.
- разделите текст на смысловые части. Начало и конец отметьте карандашом.
- прочитайте первую часть, выделите главное. Подберите к ней заголовок.
- таким образом поработайте над другими частями.
- запишите заголовки к каждой части (план).
- проверьте себя: отражает ли заголовок главное в части текста, не повторяются ли заголовки, не пропущено ли что-то важное.

Методические рекомендации по составлению вопросов

- вопрос должен быть составлен в виде вопроса, т.е. начинаться с таких слов, как «что», «когда», «тде», «сколько», или с фраз «в каких случаях», «в каком месте», « с кем» и заканчиваться знаком вопроса.
- вопрос должен быть корректным.
- вопрос должен быть четким, понятым.

Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе с французского – попытка, проба, очерк, от латинского - взвешивание. Это прозаическое сочинение – рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Жанр критики и публицистики, свободная трактовка какой-либо проблемы. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или счерпывающую трактовку предмета. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный, беллетристический характер. это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную Эссе обучающегося преподавателем (тема может быть предложена обучающимся, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать соответствующими примерами, аргументировать свои выводы, овладеть научным стилем речи. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций аналитического

инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Методические рекомендации по составлению кроссворда

Кроссворд – игра, состоящая в разгадывании слов по определениям.

- для того, чтобы приступить к составлению кроссворда необходимо определиться со списком слов: выписать из параграфа учебника все имена существительные, в том числе и личные в именительном падеже в единственном числе.
- слово (ответ) имеет текстовое определение
- для составления сетки кроссворда на тетрадном листе бумаги в клетку начинайте писать отобранные слова так, чтобы некоторые буквы в них пересекались. Сетка должна быть связной, без изолированных участков. Классическая сетка кроссворда состоит из слов, написанных по вертикали (сверху вниз) и горизонтали (слева направо).
- каждому слову в кроссворде присвойте свой номер. При этом номера расставляются последовательно. Слова не должны дублироваться.

Методические рекомендации по составлению реферата

Рефератом обучающегося следует считать краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности. В отличие от других, в том числе письменных творческих работ, выполняемых обучающимся, реферат имеет регламентированную структуру, содержание и оформление.

Тема реферата может быть предложена как преподавателем, так и обучающимся. Во втором случае требуется её согласование с руководителем. В процессе работы над рефератом допускается корректировка выбранной темы.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам). Его следует составлять из 4 частей: введения, основной части, заключения и списка литературы. В зависимости от специфики предмета и тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.

Общий объем введения, основной части и заключения должен составлять 10-15 страниц машинописного текста, введение -10-20% от объема названных частей, заключение -10%.

Реферат должен быть написан от руки или напечатан на любом множительном аппарате и представлен в сброшюрованном виде. Оформление реферата производится в следующем порядке: титульный лист, оглавление, введение, основная часть (разбитая на главы и параграфы), список литературы, приложения. Каждая часть начинается с новой страницы.

Каждая страница нумеруется в середине нижней строки. Счет нумерации ведется с титульного листа, на котором цифры не проставляются. Страница должна иметь поля: слева- не менее 3см (для подшивки и заметок), справа – не менее 1 см. записи ведутся четко и аккуратно чернилами одного цвета.

Таблицы, схемы, чертежи, графики, имеющиеся в тексте, а также возможные приложения нумеруются каждые в отдельности. Они должны иметь название и ссылку на источник данных, а при необходимости и указание на масштабные единицы.

В тексте не допускается сокращение названий, наименований (за исключением общепринятых аббревиатур).

Титульный лист оформляются на основе образца.

Образец титульного листа

Министерство образования и науки Республики Башкортостан Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж

РЕФЕРАТ

ПО	П1	ne	πN	тет	'V
110			<u>~</u> 11	101	· . 7

Тема:

Обучающаяся (ися):Ф.И.О. Группа №

Руководитель: Ф.И.О.

20

Методические рекомендации при подготовке к семинарским занятиям

Семинар — форма занятий, с помощью которых обучающиеся изучают ту или иную тему по дисциплине. На семинарских занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике семинарских занятий.

- проработайте материал конспектов.
- изучите основную и дополнительную литературу из представленного списка.
- ответьте на вопросы плана семинарского занятия.
- выполните домашнее задание.
- при затруднениях сформулируйте вопросы и обратитесь к преподавателю.

Методические рекомендации при подготовке к дифференцированному зачету (экзамену)

- необходимо иметь учебник и конспекты лекций по дисциплине.
- просмотреть весь материал по дисциплине, отметить трудные вопросы.
- в заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя опорные конспекты лекций.
- если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала у обучающегося возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удается, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний.
- следует обратиться за консультацией к преподавателю, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Методические рекомендации при работе с Интернет - источниками

e-reading.club>bookreader.php-Deloproizvodstvo-книга: Делопроизводство для секретаря... http://www.garant.ru/ Гарант (законодательство с комментариями)
http://www.consultant.ru/ Консультант-плюс (справочные правовые системы)

<u>http://www.akdi.ru/</u> — Агентство консультаций и деловой информации «Экономика»;

<u>http://referats-tv.stars.ru/link/</u> — перечень информационных ресурсов Интернета (в том числе по экономике) в помощь учащимся;

<u>http://www.europrimex.com/education/center-line.htm/</u> — библиотека на сайте Europrimex Corp. On-line—учебники, статьи и обзоры по различным аспектам бизнеса;

<u>http://www.iet.ru</u> — Институт экономики переходного периода. Книги, статьи по пробле-мам экономики переходного периода;

/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам

/linx.php Библиотека Алехина

/soip lom/ Интегральный портал Российское образование

Темы внеаудиторной самостоятельной работы по МДК 01.01. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ

Раздел программы	Кол-во час.	Вид ВСР	Форма контроля
Тема 1.1. Основные понятия, терминология и определения	4	Написание докладов, рефератов, сообщений на темы «История делопроизводства» ,»История делопроизводства в России», «Реформы Петра 1».	Проверка рефератов, докладов, сообщений
Тема 1.2. Правила оформления реквизитов ОРД. Информационно- справочные документы	4	Разработка (проектирование) бланка организации. Составление конспекта по теме «Требования к оформлению документов». Подготовить мультимедийную презентацию по правилам и нормам оформления различных видов документов	тестирование Проверка рефератов, докладов, сообщений тестирование
Тема 1.3. Информационно- справочные	4	Составление текстов писем, заявлений, докладных записок, приказов	Тестирование Проверка рефератов, докладов, сообщений
Тема 1.4. Распорядительные документы, издаваемые на принципах единоначалия принятия решений	4	Составление схемы по теме «Классификация ОРД». Составление организационного документа «Штатное расписание». Составление текстов для оформления справочно — информационных	Тестирование, Проверка рефератов, докладов, сообщений

		документов	
Тема 1.5 Документы комиссий и коллегиальных органов	4	Составление решений, протоколов собраний	Проверка рефератов, докладов, сообщений
Тема 1.6. Задачи и функции службы делопроизводства. Организационные документы	1	: Составление Устава организации	Проверка составленных текстов Проверка рефератов, докладов, сообщений тестирование
Всего	21		

Темы внеаудиторной самостоятельной работы по МДК01.02.Организация секретарского обслуживания

Раздел программы	Кол-во час.	Вид ВСР	Форма контроля
Тема 2.1. Роль профессии секретаря в структуре службы делопроизводства	4	Подготовка сообщений по теме «История секретарского дела	Проверка рефератов, докладов, сообщений
Тема 2.2. Организация и условия труда секретаря	4	Подготовка докладов по теме «Организация рабочего места секретаря»	Проверка рефератов, докладов, сообщений
Тема 2.3. Административные функции секретаря	4	Подготовка докладов по темам «Формы предоставления информации», «Подготовка материала для доклада»	Проверка рефератов, докладов, сообщений
Тема 2.4. Организационные и информационные функции секретаря	4	Подготовка плана деловой поездки	Подготовка плана деловой поездки
Тема 2.5. Функции секретаря по планированию рабочего времени	4	Составить план рабочего дня руководителя	Проверка составленных текстов
Тема 2.6. Нормативно-правовое регулирование трудовых отношений	5	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите.	Проверка текстов
Всего	21		

- 1. Абуладзе Д. Г. Документационное обеспечение управления персоналом: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. Г. Абуладзе, И. Б. Выпряжкина, В. М. Маслова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 370 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-15076-6. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/487121.
- 2. Алтухова, Н.Ф. Системы электронного документооборота: учебное пособие / Алтухова Н.Ф., Дзюбенко А.Л., Лосева В.В., Чечиков Ю.Б. Москва: КноРус, 2022. 201 с. ISBN 978-5-406-02705-9. URL: https://book.ru/book/936560. Текст: электронный.
- 3. Корнеев, И. К. Документационное обеспечение управления: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 384 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-05022-6. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/472550.
- 4. Касьянова, Г. Ю. Делопроизводство и другие аспекты работы секретаря / Г.Ю. Касьянова 7-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Абак, 2020. 304 с.

3.1.1. Дополнительные источники

- 1. Андреева В.И. Делопроизводство: организация и ведение: учебно-практическое пособие / Андреева В.И. Москва: КноРус, 2020. 294 с. ISBN 978-5-406-00580-4. URL: https://book.ru/book/934225. Текст: электронный.
- 2. Анзорова С.П. Организация труда государственных и муниципальных служащих : учебное пособие / С.П. Анзорова, С.Г. Федорчукова. Москва : ИНФРА-М, 2022. 160 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-016369-7. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1151473. Режим доступа: по подписке.
- 3. Булат Р.Е. Документационное обеспечение управления персоналом: учебное пособие / Р. Е. Булат. Москва: ИНФРА-М, 2019. 234 с. + Доп. материалы [[Электронный ресурс]]. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-010318-1. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1007087. Режим доступа: по подписке.
- 4. Гугуева Т.А. Конфиденциальное делопроизводство: учебное пособие / Т.А. Гугуева. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: ИНФРА-М, 2022. 199 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-16-016585-1. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1191331. Режим доступа: по подписке.
- 5. Гусарова М.Н. Организационно-информационное и документационное обеспечение деятельности руководителя: учебно-методическое пособие / М. Н. Гусарова, С. В. Горкуш. Москва: РТУ МИРЭА, 2022. 106 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/176556. Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 6. Делопроизводство: учебник / Т.А. Быкова, Л.М. Вялова, Ю.М. Кукарина, Л.В. Санкина; под общ. ред. доц. Т.А. Быковой. 4-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА- М, 2022. 393 с. + Доп. материалы [[Электронный ресурс]]. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/1014190. ISBN 978-5-16-014992-9. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1014190. Режим доступа: по подписке.
- 7. Доронина Л.А. Документационное обеспечение управления: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л.А. Доронина, В. С. Иритикова. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 233 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-05783-6. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/473802.
- 8. Конфиденциальное делопроизводство и защищенный электронный документооборот: учебник / Н.Н. Куняев, А.С. Дѐмушкин, Т.В. Кондрашова, А.Г. Фабричнов; под общ. ред. Н.Н. Куняева. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Логос, 2020. -

- 500 с. (Новая университетская библиотека). ISBN 978-5-98704-711-8. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1212394. Режим доступа: по подписке.
- 9. Корнеев И.К. Технические средства управления: учебник / И.К. Корнеев, Г.Н. Ксандопуло. Москва : ИНФРА-М, 2019. 200 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-003620-5. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/991843. Режим доступа: по подписке.
- 10. Кузнецов И.Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Кузнецов. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 462 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-04604-5. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/470020.
- 11. Кузнецов И.Н. Документационное обеспечение управления персоналом: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Кузнецов. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 521 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-04451-5. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/444432.
- 12. Организация секретарского обслуживании: ЭУМК / В. В. Галахов, О. Б. Назаренко, [Электронное учебное издание]. (Среднее профессиональное образование Текст: электронный. URL: https://www.academia-moscow.ru/catalogue/5411/347093/ Артикул издания: 601817641
- 13. Павловская О.Ю. Правовое обеспечение кадрового делопроизводства: учебное пособие для вузов / О.Ю. Павловская. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 213 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-11565-9. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/476289.
- 14. Сосновая А. Ассистент руководителя. Лайфхаки профессии: книга-тренинг / А. Сосновая. Санкт-Петербург: Питер, 2022. 208 с. ISBN 978-5-4461-1489-4. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1817493. Режим доступа: по подписке.
- 15. Шишов О.В. Современные технологии и технические средства информатизации: учебник / О.В. Шишов. Москва : ИНФРА-М, 2022. 462 с. + Доп. материалы [[Электронный ресурс]]. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-16-017112-8. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1764799. Режим доступа: по подписке.
- 16. Шувалова Н.Н. Основы делопроизводства: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.Н. Шувалова, А.Ю. Иванова; под общей редакцией Н.Н. Шуваловой. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 428 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-11014-2. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/469548.

Интернет источники:

- 1. Делопроизводство. Информационный портал. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.dist-cons.ru.
- 2.Делопроизводство. Информационный портал. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.funnycong.ru/
- 3.Правовой портал по делопроизводству. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://delpro.narod.ru/
- 4.ЭР ЦОС СПО «PROFобразование -Электронно- библиотечная система ЭБС «PROFобразование» www.profspo.ru